

Datenschutzerklärung der BYD Lithium Battery Co., Ltd

Verantwortliche Stellen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

BYD Lithium Battery Co., Ltd
Vertreten durch Wang Chuanfu
No.1, Baoping Road
Baolong Industrial Town
Longgang Shenzhen
518116, P.R.China
E-Mail: eubatterygrp@byd.com
Phone: +86 0755 89888888

(im Folgenden "BYD")

Sofern Sie einen Anspruch aus dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter geltend machen, wird der Autorisierte Servicepartner von BYD Ihre personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung verarbeiten, wobei er dabei als Erfüllungsgehilfe von BYD tätig wird:

EFT-Systems GmbH
Vertreten durch Juan Carlos Alonso
Buchenstr. 37
D-97816 Lohr am Main
Deutschland
E-Mail: kontakt@eft-systems.de
Tel: +49 9352 8523999

(im Folgenden "der Autorisierte Servicepartner von BYD")

Vertreter von BYD in der Europäischen Union:

BYD Europe B.V.
Kontaktperson: Jerome Qi
'S-Gravelandseweg 256
3125 BK, Schiedam
Niederlande
E-Mail: jerome.qi@byd.com
Tel.: +31 10 20 70 888

7. Erhebung und Verarbeitung von Daten

BYD und der Autorisierte Servicepartner von BYD erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Sie diese BYD und/oder dem Autorisierten Servicepartner von BYD zur Verfügung stellen, z.B. indem Sie BYD oder den Autorisierten Servicepartner von BYD kontaktieren oder wenn BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD Sie hierzu auffordern, z.B. wenn dies für die Erbringung von Services erforderlich ist. Außerdem erhebt und verarbeitet BYD Daten, die entstehen, wenn Sie Ihre Battery-Box mit dem Internet verbinden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach Maßgabe der Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie mit ggf. anwendbaren nationalen Datenschutzgesetzen, wie z.B. dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) oder dem Telemediengesetz (TMG). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine

identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Im Folgenden erklärt BYD Ihnen im Einzelnen, wie welche Daten auf welcher Rechtsgrundlage von BYD und dem Autorisierten Servicepartner von BYD verarbeitet werden. Darüber hinaus wird Ihnen erläutert, welche Rechte Sie haben und wie lange Ihre Daten gespeichert werden.

8. Art und Umfang der personenbezogenen Daten, Zwecke der Verarbeitung

d) Allgemeines

BYD verkauft seine Produkte nicht direkt an Endkunden und kennt daher weder deren Namen noch andere personenbezogene Daten von diesen. Nur Vertriebshändler von BYD-Produkten können daher personenbezogene Daten von Endkunden erheben. Diese sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten selbst verantwortlich.

Allerdings bietet BYD Endkunden direkt Services an, für die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BYD oder durch den Autorisierten Servicepartner von BYD (siehe lit. b) und c)) notwendig sein kann. Lesen Sie hierzu bitte die folgenden Informationen:

e) Verbindung der Battery-Box mit dem Internet

Die Battery-Box kann verwendet werden, ohne mit dem Internet verbunden zu sein. Die Verbindung mit dem Internet bietet Ihnen jedoch eine Menge Vorteile:

- Die Battery-Box-Software kann automatische Updates erhalten. So müssen Sie sich nicht um Updates der Software, die auch neue Features oder Fehlerbehebungen beinhalten können, kümmern.
- Im Falle eines Mangels, kann BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD per Fernwartung einen Blick in Ihre Battery-Box werfen und ggf. Fehler direkt beheben. Dies geschieht jedoch nur auf Ihre ausdrückliche Anfrage hin. Bitte beachten Sie, dass Ihnen Kosten entstehen können, wenn die von Ihnen abgefragten Leistungen außerhalb der vertraglich vereinbarten Gewährleistung gemäß dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter liegen oder Ihre mit BYD vertraglich vereinbarte Gewährleistungsfrist abgelaufen ist.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Battery-Box mit dem Internet zu verbinden, wird BYD Ihre IP-Adresse auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO verarbeiten. Die Verarbeitung der IP-Adresse erfolgt aus technischen Gründen und ist daher notwendig für die Erbringung der oben erwähnten Services. Die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse erfolgt lediglich in den Server-Logs von BYD, ist aber nicht sichtbar im Monitoringsystem der Battery-Box, wo weitere Daten in anonymisierter Form verarbeitet werden. Diese beinhalten: Betriebs- und Systemdaten der Battery-Box, die Seriennummer, Einrichtungszeitpunkt, der verwendete Wechselrichter sowie das Land, indem die Battery-Box steht. Außerdem werden im Monitoringsystem aktuelle und vergangene Alarmmeldungen Ihrer Battery-Box gespeichert. Bitte beachten Sie, dass die Seriennummer Ihrer Battery-Box ein personenbezogenes Datum für den Vertriebshändler sein kann, bei dem Sie die Battery-Box gekauft haben. Dieser hat jedoch keinen Zugriff das Monitoringsystem. Weder BYD noch der Autorisierte Servicepartner von BYD verbinden die Seriennummer mit Ihrer Person, sofern Sie diese nicht selbst BYD oder dem Autorisierten Servicepartner von BYD zur Verfügung stellen (dies kann z.B. notwendig werden, wenn Sie einen vertraglichen Gewährleistungsanspruch gegen BYD geltend machen).

f) Vertragliche Gewährleistungsansprüche

Im Falle eines Mangels im Sinne des BYD Battery-Box Limited Warranty Letters oder bei Fragen bezüglich der Battery-Box können Sie den Autorisierten Servicepartner von BYD kontaktieren. Der Autorisierte Servicepartner von BYD handelt als Erfüllungsgehilfe von BYD, um die Pflichten von BYD

aus dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter zu erfüllen und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie ihm diese zur Verfügung stellen. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, Ihre Battery-Box mit dem Internet zu verbinden, kann BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD auf Ihre Battery-Box zugreifen, sofern Sie oder der Vertriebshändler, bei dem Sie die Battery-Box erworben haben, ihm die Seriennummer Ihrer Battery-Box zur Verfügung stellen. Es kann allerdings auch notwendig werden, dass Sie dem Autorisierten Servicepartner von BYD weitere personenbezogene Daten, wie Ihren Namen und Ihre Anschrift zur Verfügung stellen, z.B. wenn er Ihnen Ersatzteile oder einen Techniker schicken muss. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, weil sie für BYD notwendig ist, um die Verpflichtungen von BYD aus dem BYD Battery-Box Limited Warranty Letter durch den Autorisierten Servicepartner von BYD zu erfüllen. BYD und der Autorisierte Servicepartner von BYD haben eine Vereinbarung geschlossen, die dem Autorisierten Servicepartner von BYD auferlegt, Ihre personenbezogenen Daten nur zu Zwecken der Erfüllung der vertraglichen Gewährleistungspflichten von BYD zu verarbeiten und nur so lange aufzubewahren, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Es kann allerdings gesetzliche Anforderungen geben (z.B. steuer- und handelsrechtliche Pflichten), die den Autorisierten Servicepartner von BYD zwingen, Ihre Daten über die o.g. Zwecke hinaus zu speichern. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Autorisierten Servicepartner von BYD Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.

Der Autorisierte Servicepartner von BYD kann die Seriennummer Ihrer Battery-Box aufgrund technischer Rückfragen an BYD weiterleiten, wird jedoch keine personenbezogenen Daten an BYD übermitteln. BYD kann Sie nicht anhand der Seriennummer identifizieren.

Wenn Sie BYD wegen Mängeln oder Fragen zur Battery-Box direkt kontaktieren, wird BYD Ihre Anfrage an den Autorisierten Servicepartner von BYD weiterleiten und Ihre personenbezogenen Daten selbst umgehend löschen.

9. Kategorien von Empfängern von Daten; Datenübermittlung in Drittstaaten

Von BYD oder dem Autorisierten Servicepartner von BYD eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, z.B. Host oder Mail-Provider oder IT-Dienstleister, können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Soweit diese Dienstleister und Erfüllungsgehilfen im Auftrag von BYD bzw. dem Autorisierten Servicepartner von BYD tätig sind, handeln sie jedoch nur weisungsgebunden und werden entsprechend vertraglich verpflichtet. Dies gilt auch für Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die in einem Drittstaat (außerhalb der EU/des EWR) sitzen. Ihre personenbezogenen Daten i.S.d. Ziffer 2 b) dieser Datenschutzerklärung werden nach China übertragen, wo BYD seinen Sitz hat. Die DS-GVO findet jedoch auf BYD nach Art. 3 Abs. 2 DS-GVO unmittelbare Anwendung.

10. Verschlüsselung

Daten Ihrer Battery-Box werden mittels SSL-Verschlüsselung in das Monitoringsystem übertragen. BYD sichert das Monitoringsystem und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

11. Ihre Rechte

Nachstehend informiert BYD Sie über Ihre Rechte, die Sie gegenüber BYD und dem Autorisierten Servicepartner von BYD geltend machen können. Beachten Sie aber, dass BYD nur Ihre IP-Adresse verarbeitet, sofern Sie die Battery-Box mit dem Internet verbunden haben und ansonsten keine weiteren Informationen über Ihre Person hat. Nach Art. 11 DS-GVO ist BYD nicht verpflichtet, zur bloßen Einhaltung der DS-GVO zusätzliche Informationen aufzubewahren, einzuholen oder zu verarbeiten, um Sie identifizieren zu können. Wenn BYD Sie nicht identifizieren kann, finden die Art.

15 bis 20 der DS-GVO keine Anwendung, es sei denn, Sie stellen zur Ausübung Ihrer in diesen Artikeln niedergelegten Rechte zusätzliche Informationen bereit, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

Sie haben gem. Art 15 DS-GVO das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden. Sie haben zudem gem. Art. 16, 17 und 18 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie sind unter den in Art. 20 DS-GVO bestimmten Voraussetzungen außerdem berechtigt, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie BYD bzw. dem Autorisierten Servicepartner bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch BYD bzw. den Autorisierten Servicepartner von BYD zu übermitteln.

Außerdem sind Sie gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO berechtigt, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DS-GVO erfolgt, einschließlich Profiling, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO jederzeit das Recht der Verarbeitung Ihrer Daten für derartige Werbung, einschließlich Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht, zu widersprechen.

BYD bzw. der Autorisierte Servicepartner von BYD werden Ihre vorgenannten Rechte erfüllen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für die Geltendmachung der Rechte gegeben sind.

Jegliche Ersuchen zu Ihren personenbezogenen Daten richten Sie bitte an die zu Beginn dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Jeder Betroffene hat außerdem das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung von Daten durch BYD oder den Autorisierten Servicepartner von BYD einzulegen.

12. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, verarbeiten und speichern BYD und der Autorisierte Servicepartner von BYD personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen BYD oder der Autorisierte Servicepartner von BYD unterliegen, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt, überschrieben oder gelöscht.